



Als mittelständische Unternehmensgruppe mit Standorten in Heilbad Heiligenstadt/Thüringen und in Neuenrade/Sauerland sind wir vor allem Partner der Automobilindustrie und werden den hohen Anforderungen der Oberflächenbehandlungen und der Oberflächenverarbeitungen gerecht. Wir sind ein Familienunternehmen, in dem partnerschaftliche Unternehmens- und Führungskultur gelebt wird - verbunden mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen, Teamgeist und Dynamik.

Für unseren Standort in **Heilbad Heiligenstadt/Thüringen** suchen wir **ab sofort**:

Sachbearbeiter Qualitätssicherung/Reklamationsbearbeitung (m/w/d)

Ihre Qualifikation:

- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise mit ausgeprägten analytischen Fähigkeiten und Qualitätsverständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Freundlichkeit, Service- und Kundenorientierung
- Microsoft Office Kenntnisse

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Bearbeitung von 8D Reports und Koordination sämtlicher der in diesem Rahmen anfallenden Tätigkeiten
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen
- Kundenkommunikation und Problemlösung

Wir bieten Ihnen:

- Eine umfassende Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einer krisensicheren Branche
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten in einem regional ansässigen Unternehmen
- Ein dynamisches Umfeld mit einem kollegialen und freundlichen Miteinander
- Jubiläumsprämien, Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen, Corporate Benefit
- Möglichkeit eines Firmenbikes zur privaten Nutzung
- Zusätzliche soziale Leistungen, z.B. Kita-Zuschuss, Altersteilzeit
- Eigenen betriebsärztlichen Dienst direkt vor Ort
- Parkplätze direkt am Werksgelände
- Kostenlose Getränke

Sie erwartet eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an:

MUSCHERT + GIERSE Oberflächensysteme GmbH + Co.

Annika Gotter - Gaußring 2 - 37308 Heilbad Heiligenstadt

Email: bewerbung@muschert-gierse.de - www.muschert-gierse.de - Tel. 03606-6601-114